

**COMPLEX MEDICAL CENTRE ZRT.**  
**Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”)**

## 1. Általános szabályok

Eltérő írásos megállapodás, vagy a Szolgáltató más, speciális általános szerződési feltételei eltérő rendelkezése hiányában jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) vonatkoznak a Complex Medical Centre Zrt., mint egészségügyi szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) által tett ajánlatra, a Szolgáltató által teljesített szolgáltatásokra, valamint minden, a Szolgáltató által kötött szerződésre, megállapodásra.

## 2. Alapvető fogalmak

Az ÁSZF-ben használt fogalmak értelmezése során az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény („**Eütv.**”) rendelkezései az irányadóak.

**Megrendelő:** a Páciens vagy a Páciens részére a szolgáltatást megrendelő hozzátartozó/harmadik személy.

**Beteg/Páciens:** az egészségügyi ellátást igénybe vevő, vagy abban részesülő személy [Eütv. 3. § a) pontja].

**Szolgáltató:** a COMPLEX MEDICAL CENTRE Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye és levelezési címe: 1012 Budapest, Kuny Domokos u. 13-15. 6. emelet, cégjegyzékszám: 01-10-049386, adószáma: 25996997-1-41), amely rendelkezik az egészségügyi államigazgatási szerv által kiadott működési engedéllyel [Eütv. 3. § f) pontja].

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató jogosult a szolgáltatás teljesítése során közreműködőt igénybe venni, akinek szolgáltatásait a Megrendelő részére közvetíti/közvetítheti, közvetített szolgáltatásként.

## 3. A Szolgáltató és a Beteg/Páciens közötti jogviszony tartalma

- 3.1. A Szolgáltató a Páciens részére a hatályos jogszabályok, szakmai protokollok és előírások betartása, továbbá jelen ÁSZF szerinti feltételek alapján nyújt egészségügyi szolgáltatásokat. A Felek a Páciens által választott szolgáltatás(ok) tartalmát jelen ÁSZF és az adott szolgáltatásra esetlegesen kiadott különös szabályok (kiegészítő általános szerződési feltételek) feltételei alapján határozzák meg.
- 3.2. Amennyiben egyéb - a Felek között létrejött szerződés mást nem tartalmaz - vagy a Megrendelő által megrendelt szolgáltatás jellegéből más nem következik, a Felek közötti jogviszony határozatlan időre jön létre, amely időtartam alatt a különböző szolgáltatások megrendelésére, teljesítésére a jelen szerződéses feltételek szerint kerül sor.
- 3.3. A Megrendelő a szolgáltatást – a szolgáltatás jellegétől függően – online, telefonos vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálatán személyes időpont-foglalással és/vagy az elektronikus szolgáltatás megrendelő kitöltésével rendeli meg és a megrendelt szolgáltatásra vonatkozó jogi és egészségügyi dokumentáció, tájékoztató anyagok elektronikus úton történő elfogadásával tesz eleget az általános szerződési feltételek elfogadására vonatkozó feltételnek.

- 3.4. A kiállított számla kifizetésével a Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését a Megrendelő részéről elfogadottnak tekinti.
- 3.5. A szolgáltatásra irányuló jogviszonyt bármelyik fél 30 napos felmondási idő betartásával írásban, indokolás nélkül, bármikor felmondhatja (rendes felmondás). A felmondási idő a felmondó nyilatkozat másik fél általi kézhezvételét követő napon veszi kezdetét, átvétel hiányában a kézbesítést követő ötödik (5.) munkanapon. A Beteg/Páciens tudomásul veszi, hogy a felmondása esetén, a felmondás időpontjáig elvégzett szolgáltatások arányos díját (az összes körülmény mérlegelése alapján) köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.
- 3.6. Súlyos szerződésszegés esetén mindkét fél jogosult a jelen szerződés azonnali hatályú felmondására (rendkívüli felmondás). Bármelyik fél – a másik fél súlyos szerződésszegése esetén – határidő megjelölésével köteles írásban felszólítani a másik felet a szerződésszegő magatartás megszüntetésére, illetve a kötelezettség teljesítésére. Amennyiben a felszólításban meghatározott határidő eredménytelenül telt el, a másik fél jogosult a jelen szerződés azonnali hatállyal történő felmondására. Rendkívüli felmondási jogukat a felek kizárólag a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatják. A szerződés a felmondó nyilatkozat másik fél általi kézhezvételének napján szűnik meg. Amennyiben a szerződésszegő magatartás megszüntetésére irányuló felszólítás olyan kötelezettség teljesítésére irányul, amely csak bizonyos időpontban vagy időszakban teljesíthető eredményesen, az írásbeli felszólítás mellőzhető, illetve Felek az e-mail-ben megtett felszólítást jogszerűnek fogadják el.
- 3.7. A Beteg/Páciens azonnali hatállyal jogosult az ellátási jogviszonyt felmondani különösen, de nem kizárólagosan: ha a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása során ismételt és súlyosan megszegi az irányadó szakmai és/vagy magatartási szabályokat, továbbá a szolgáltatási szerződés rendelkezéseit.
- 3.8. Azonnali hatályú felmondási oknak minősül a Szolgáltató részéről, különösen, de nem kizárólagosan, ha a Páciens a szolgáltatási szerződésben foglalt valamely adatszolgáltatási, tájékoztatói és/vagy fizetési kötelezettségének nem vagy 15 napot meghaladó késedelemmel tesz eleget.

### **3.9. Megrendelés, lemondás:**

A Páciensnek a különböző vizsgálatok, szolgáltatások igénybevételéhez esetenként, előzetesen telefonon, vagy az online ügyfélszolgálati felületen elektronikus formában be kell jelentkeznie. Bejelentkezéskor meg kell adnia nevét, címét, születési helyét és idejét, anyja nevét, e-mail címét és telefonszámát.

Az időpontfoglalás alkalmával a Szolgáltató tájékoztatást ad a Megrendelő részére az időpont foglalás következményeiről (a vizsgálati időpont lemondásának szabályairól).

Ennek értelmében, amennyiben a Páciens az előre foglalt időpontot az ellátás tervezett időpontját legalább 1 munkanappal megelőzően írásban ([info@deliklinika.hu](mailto:info@deliklinika.hu)), vagy Szolgáltató ügyfélszolgálatain (online illetve telefonon) nem mondja le Szolgáltató 6.000,- Ft, azaz Hatezer Forint rendelkezésre állási díjat jogosult igényelni és kiszámlázni a Megrendelő részére, amely összeget a Megrendelő köteles készpénzben, vagy átutalással megfizetni a levelezési címére kiküldött díjbekérő kézhezvételétől számított 15 napon belül.

A Szolgáltató jelen ÁSZF-be foglaltan is tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a Szolgáltatóval folytatott telefonbeszélgetéseket a Szolgáltató minőségbiztosítási, és a Szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok rögzítése céljából rögzíti.

Telefonos vagy személyes időpont egyeztetés kizárólag nyitvatartási időben lehetséges.

Az időpont-foglalás a Szolgáltató szóbeli, vagy írásbeli visszaigazolásával válik érvényessé.

A szolgáltatási szerződés aláírásának a hiányában is érvényes megrendelésnek minősül a Megrendelő részéről minden olyan szóbeli, vagy írásbeli nyilatkozat, amely arra irányul, hogy a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatást nyújtson a Páciens részére.

Ennek megfelelően a Megrendelő részéről megrendelésnek minősül többek között:

- telefonon, a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, online az informatikai rendszerén keresztül vagy írásban/e-mail útján történő időpontfoglalás meghatározott egészségügyi szolgáltatásra vonatkozóan
- az egészségügyi szolgáltatás tényleges igénybevétele,
- az egészségügyi szolgáltatás vonatkozásában előleg fizetése a Szolgáltató részére.

A Szolgáltató az írásos vagy szóbeli kapcsolattartás során megjelölt határidőket és a megrendelt vizsgálat elvégzését csak abban az esetben vállalja, ha:

- a Páciens egészségügyi állapota lehetővé teszi a vizsgálat vagy beavatkozás elvégzését
- a megadott időpontban a Páciens a vizsgálaton megjelenik és a vizsgálat elvégzéséhez hozzájárul
- pontosan betartja az adott vizsgálat előkészítéséhez és elvégzéséhez szükséges -az írásos vizsgálati tájékoztatóban foglalt - előírásokat.

A Szolgáltatási szerződés elektronikus úton történő elfogadásával szerződő felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a megrendelt szolgáltatás(ok) teljesítéséhez a Szolgáltató közreműködőket is igénybe vehet, akiknek tevékenységéért úgy felel, mintha a közreműködőire bízott tevékenységet saját maga látta volna el. A Szolgáltató ezen általa megvásárolt szolgáltatásokat részben vagy egészben is értékesítheti változatlan formában, illetve tartalommal a Páciens részére, amely szolgáltatások értékesítése – a Szolgáltató döntésétől függően - történhet változatlan (azaz beszerzési) áron, vagy saját díjszabása alapján, módosult – növelt, vagy csökkentett - áron (közvetített szolgáltatás).

Amennyiben a Páciens kivizsgálása/ellátása a Szolgáltató közreműködésével más intézményben történik, akkor a Szolgáltató jogosult a Páciens-től a megrendeléskor a szolgáltatási díj 50%-ának megfelelő mértékű előleget, a szolgáltatás teljesítését közvetlenül megelőzően pedig a fennmaradó szolgáltatási díj teljes megfizetését igényelni, és ezen összeg megfizetéséig a szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni. Amennyiben a Páciens a szolgáltatás megrendelésétől az előleg megfizetését követően, de még az egészségügyi szolgáltatás tényleges nyújtása, illetőleg igénybe vétele előtt eláll, a már kifizetett előleg a Szolgáltatót bánatpénz címén megilleti, azaz a Szolgáltató a már kifizetett előleg összegének a visszafizetésére nem köteles.

A korábban megrendelt PET-CT vizsgálat lemondását a vizsgálatot megelőző munkanapon reggel 8 óráig tudja a Szolgáltató elfogadni. Amennyiben a Páciens a megrendelt vizsgálatra bármilyen oknál fogva mégsem tud elmenni és azt előzetesen nem mondja le, akkor – a költséges izotóp anyag és annak gyors bomlása miatt – a vizsgálat teljes összegét köteles a Megrendelő megtéríteni.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy jogviszony közte és a Szolgáltató között létesül, így minden díjtételt a Szolgáltatónak köteles megfizetni, a kiállított számlán feltüntetett határidőn belül.

Ez ugyanakkor azt is jelenti, hogy a diagnosztikai vizsgálatok igénybevételekor a Szolgáltató által szerződött diagnosztikai cégek, intézmények felé fizetési kötelezettsége nincs.

### 3.10. Szakorvosi és diagnosztikus vizsgálatok, beavatkozások megszervezése:

- A Páciens a vizsgálati időpont lefoglalásával és/vagy az elektronikus megrendelés véglegesítésével tanúsítja, hogy megkapta a szükséges tájékoztatást a diagnosztikai vagy szakorvosi vizsgálatokról/beavatkozásokról, amelyet megértett és valamennyi fogalmat és kérdést megnyugtatóan, az Eütv. előírásaival összhangban, tisztáztak.
- A Szolgáltató a megrendelésnek megfelelő szolgáltatás szervezési tevékenységének a megkezdésére a vonatkozó megbízási díj befizetését követő munkanapon kötelezett. A konkrét diagnosztikai, szakorvosi vizsgálatok, beavatkozások megnevezését és a vonatkozó díjtételeket a megrendelés időpontjában hatályos elektronikus megrendelő tartalmazza.
- A vizsgálati megrendelő alapján a Szolgáltató köteles a Páciens számára megszervezni a vizsgálati időponto(ka)t. A vizsgálati időpontokról a Szolgáltató telefonon, vagy elektronikusan (online ügyfélszolgálat, e-mail) tájékoztatja a Páciens.
- Páciens előtt ismeretes, hogy a Szolgáltató a megbízás ellátásához jogosult közreműködőket (más egészségügyi szolgáltatókat, szakértőket) igénybe venni, amelyhez a Páciens kifejezett hozzájárulását adja. A megbízás tartama alatt a Szolgáltató a Pácienssel együttműködve jár el és kötelezettségeinek határidőre eleget tesz.
- A Szolgáltató ilyen esetekben a szükséges vizsgálatokat, mint közvetített szolgáltatásokat nyújtja a vele szerződött közreműködők bevonásával. A Szolgáltató kijelenti, hogy valamennyi szükséges diagnosztikai vizsgálatra szerződést kötött. A közvetített szolgáltatások feltételrendszere a Szolgáltató által kötött megállapodásokra alapozott, amelyet a Páciens jogosult megismerni a Szolgáltató különböző dokumentációiból, tájékoztatóiból, illetve a közvetített szolgáltatást végző közreműködők által rendelkezésre bocsátott iratokból.
- A Szolgáltató kizárólag felelős magatartásáért felel. Nem minősül a Szolgáltató felelős károsodásának, ha a vizsgálatot végző diagnosztikai eszközök és műszerek meghibásodnak, és az adott vizsgálat emiatt szenved károsodást.
- A Páciens felhatalmazza a Szolgáltatót, hogy a vizsgálatok megszervezésével kapcsolatban teljes jogkörrel eljárjon, a vizsgálati leleteket közvetlenül megkapja, a patológiai/molekuláris patológiai vizsgálatokhoz szükséges mintát kikérje („Mintakikérő Lap” kitöltésével) és azt a Páciens nevében a vizsgálatot végző szolgáltatóhoz eljuttassa, az Eüak.-ban foglalt adatvédelmi szabályok betartásával.

### 3.11. Felelősség kizárási klauzulák

A felelősség kérdésében speciális esetnek tekintendők a különböző mintavételi eljárások.

A Szolgáltató kizárja felelősségét, ha:

- a mintavétel során a levett minta nem tartalmaz a további vizsgálatához elegendő számú sejtet és ezért a mintavételt meg kell ismételni;
- amennyiben a mintavételt más egészségügyi szolgáltató szervezte és a mintát a szabályszerűen kiállított és megküldött kikérő ellenére sem adja ki a mintát őrző egészségügyi szolgáltató;
- a minta igazolható módon elküldésre került, de a szállítás során elveszett, megsemmisült, felhasználásra alkalmatlanná vált (amennyiben a Minta nem személyes átvétele történik);

- a minta alkalmatlan a diagnosztikai vizsgálat végzésére.
- Az általános szabályoktól eltérést jelent, ha a mintavételt nem a Szolgáltató szervezte, ebben az esetben a patológiai vizsgálatok kapcsán vállalt határidő a szövetminta beérkezésétől számít, vagyis a szövetmintának az azt őrző egészségügyi szolgáltató által történő kiadásáért, illetve ezen folyamat időigényéért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

#### **4. Az egészségügyi szolgáltatás**

Szolgáltató a jelen szerződés hatálya alatt – szolgáltatási díjazás ellenében - az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a Páciens részére:

4.1 Egészségügyi panasz felmerülése esetén a Páciens előzetesen egyeztetett időpontban, nyitvatartási időben igénybe veheti a Szolgáltató mindenkorai szakrendeléseit és szolgáltatásait a Szolgáltató mindenkorai díjszabása szerint.

4.2 A Páciens igénybe veheti az egészségmegőrző program keretében nyújtott szolgáltatásokat - az egyéni rizikó elemzésen alapuló információk és szakértői javaslatok lehetővé teszik, hogy a tudatos Páciens (és/vagy a kezelő orvos) kiválassza a megfelelő betegség(ek) korai felfedezésére irányuló szűrővizsgálatokat illetve az adott betegség kialakulási kockázatának a csökkentéséért, vagy megelőzéséért az orvostudomány aktuális evidenciái, irányelvei alapján jelentős lépéseket tehessen, valamint szükség szerint igénybe vegye a Szolgáltató dietetikai- és életmód tanácsadási és egyéb specializált szolgáltatásait.

4.3 A Páciens előzetesen egyeztetett időpontban, nyitvatartási időben igénybe veheti a képalkotó és egyéb, a panaszainak a kivizsgálásához szükséges diagnosztikai eljárásokat.

4.4 A Páciens igénybe veheti a Szolgáltató ügynevezett betegtámogató orvosi szolgáltatását, amelynek keretein belül a Szolgáltató orvosai/szakértői a Páciens problémáját rövid időn belül - a szükséges szakmai/szakorvosi egyeztetésekkel valamint a szakorvosi, diagnosztikai vizsgálatok megszervezésével – igyekeznek megoldani, nyomon követik a Páciens állapotát és kérésre részletes tájékoztatást, magyarázatot, valamint összefoglaló dokumentációt biztosítanak részére telefonon vagy online.

4.5 Adminisztrációs szolgáltatást biztosít egészségbiztosítókkal kapcsolatos ügyintézés, számlázás esetében.

#### **A szolgáltatás igénybevétele során Felek kötelesek együttműködni [Eütv. 2. § és II. Fejezete]**

Ezen együttműködési kötelezettség teljesítése körében a Páciens tájékoztatja a Szolgáltatót, illetőleg Szolgáltató orvosát mindazon körülményről, tényről, (így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről) amely a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv előkészítéséhez és a vizsgálatok elvégzéséhez szükséges.

Amennyiben a Páciens a fenti tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, vagy csak részben tesz eleget, úgy az ennek elmaradásából eredő következményekért Szolgáltatót sem szakmai, sem anyagi felelősség nem terheli.

Szolgáltató kizárólag azokkal a szolgáltatásaival kapcsolatban vállal felelősséget, amelyekhez a Páciens elegendő adatot/információt és dokumentációt biztosított.

A Szolgáltató a szolgáltatásait munkavállalói, közreműködői, valamint szerződött partnerei igénybevételével nyújtja a Szolgáltató vagy szerződött partnereinek a telephelyein azzal, hogy szolgáltatása biztosítása során külső intézmények szolgáltatásait is igénybe veheti.

## **Az egészségügyi szolgáltatás igénybevételének a menete**

4.6 A szolgáltatások egy részének az igénybevétele azok jellegétől függően előzetes bejelentkezést és/vagy egyeztetést igényel, amely kizárólag nyitvatartási időben lehetséges hétfőtől-péntekig 8-20 óra között a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül (+36-1-999-0640);

4.7 A Szolgáltató a regisztrációt, megrendelést és a megfelelő adatrögzítést, adategyeztetést követően nyújtja az igényelt egészségügyi szolgáltatást.

4.8 A Páciens az online Megrendelési adatlap kitöltésével és elfogadásával elismeri, hogy a jelen szerződési feltételeket elfogadta és magára nézve kötelezőnek tartja.

## **5. A szolgáltatás ellenértéke**

5.1 Páciens a jelen szabályzat alapján létrejött jogviszony hatálya alatt esetenként igénybevett szolgáltatásokért Szolgáltató részére díjat köteles fizetni. Az egészségügyi szolgáltatások mindenkor szolgáltatási díjai a Szolgáltató online ügyfélszolgálati, informatikai rendszerében, valamint a Szolgáltató telephelyein ismerhetők meg, illetve Szolgáltató személyesen, írásban és/vagy telefonon is tájékoztatást biztosít az érdeklődők részére.

5.2 A Megrendelő a szolgáltatás ellenértékét készpénzzel, bankkártyával, banki átutalással, illetve bizonyos esetekben egészségpénztári, vagy egészségbiztosítási fedezettel egyenlítheti ki.

**5.3 A megrendelt és a Szolgáltató által elvégzett diagnosztikus vizsgálatok díjai nem tartalmazzák a vizsgálati eredmény(ek) szakorvosi kiértékelésének a költségeit, vagy a vizsgálati eredmény(ek) elemzéséhez, megbeszéléséhez szükséges szakorvosi írásbeli vagy konzultációs díjakat.**

5.4 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatások díja nem minden esetben ismert - (különösen, de nem kizárólag: a vizsgálat során fellépő, előre nem látható szövődmények megfelelő ellátása miatt), vagy szakmai okok miatt kiegészítő vizsgálat(ok), beavatkozás(ok) végrehajtása válik szükségessé.

**A Megrendelő tudomásul veszi és kötelezettséget vállal mindazon szolgáltatási díjak utólagos megtérítésére, amelyek:**

- az orvosi vagy diagnosztikus vizsgálat során feltárt tényező(k) miatt szakmai szempontok alapján került(ek) elvégzésre
- elvégzésük indokolt és szükséges a pontos diagnózis felállításához (pl. mintavétel, immunhisztokémiai vagy egyéb pathológiai vizsgálatok stb)
- a vizsgálat/beavatkozás során felmerülő új körülmény, vagy szövődmény (pl. vérzés stb) miatt kerül(nek) elvégzésre

**5.5 A Szolgáltató a megrendelt vizsgálat (vagy beavatkozás) díjának a teljes megtérítésére jogosult és így a Megrendelő kötelezettséget vállal a szolgáltatási díj 100%-os megtérítésére abban az esetben is, ha a Páciens:**

- nem jelenik meg a vizsgálaton
- késik a vizsgálatról
- illetve a vizsgálatra való felkészülés során nem tartja be az előzetes írásos vizsgálati tájékoztatóban foglaltakat és bármely – az előzőekben felsorolt ok(ok)ból a megrendelt vizsgálat vagy beavatkozás nem végezhető el.

Amennyiben a Megrendelő a szolgáltatási díj megfizetését biztosítón keresztül kéri, akkor elfogadja és vállalja az alábbiakat:

- Köteles a Páciens a biztosítási jogviszonyának a fennállását (hiteles okirattal) igazolni.
- A Páciens köteles megjelölni annak a biztosítónak nevét és elérhetőségét, amely biztosítóval az ellátását finanszíroztatni kívánja, illetve köteles megadni a biztosítási adatait (Szerződő neve, Biztosított neve, személyes adatai, kötvényszáma).
- Amennyiben a Páciens érvényes, a Szolgáltató különböző szolgáltatásait finanszírozó biztosítással rendelkezik, akkor a biztosító által előírt dokumentumok megküldése után a biztosító fizeti meg a szolgáltatás díját a Szolgáltató részére. **Amennyiben a biztosító a dokumentumok Szolgáltató általi hiánytalan megküldésétől számított 40 napon belül nem fizeti meg a szolgáltatási díjat a Szolgáltató részére, akkor - függetlenül annak okától - a szolgáltatási díjat a Szolgáltató felhívására a Megrendelő tudomásul veszi és haladéktalanul köteles megfizetni.**

A Megrendelő a jelen Általános Szerződési feltételek elfogadásával feltétlen és visszavonhatatlan kötelezettséget vállal a Szolgáltató által elvégzett egészségügyi szolgáltatások ellenértékének teljesítésére. Amennyiben a szolgáltatás díj teljesítése az esedékességkor nem történik meg (pl. átutalás, biztosító általi finanszírozás stb), akkor a Megrendelő a számla kiegyenlítésére oly módon is kötelezettséget vállalhat, hogy felhatalmazza a Szolgáltatót az esedékes számla beszedési megbízással való bevételezésére.

Szolgáltató a szolgáltatási díj késedelmes megfizetése esetén késedelmi kamatot jogosult felszámítani és alkalmazhatja a jogszabályokban meghatározott egyéb jogkövetkezményeket.

5.4 Szolgáltató a szolgáltatási díjait bármikor – azok közzétételével egyidejűleg - jogosult egyoldalúan módosítani, mely módosítás a közzététel időpontját követően megrendelt szolgáltatásokra terjed ki, a már igazoltan megrendeltekre nem.

## 6. Fizetési feltételek

Az előző pontok szerint kiállított számlák, a számla keltének napján hatályos számviteli és adószabályoknak megfelelő módon tartalmazzák a fizetési kötelezettség teljesítésének módját és határidejét. Szolgáltató jogosult a számlát, annak mellékletét postai úton megküldeni a Páciens részére. Felek megállapodnak abban, hogy késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a jegybanki alapkamat kétszeres összege.

## 7. Adatvédelem, tájékoztatás, titoktartás

7.1. Páciens önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulását adja a Complex Medical Centre Zrt-nek és az általa meghatározott, kizárólag az eredményes vizsgálatok elvégzéséhez bevont közreműködőinek, hogy biológiai mintáját, valamint személyes és különleges adatait kezeljék.

7.2. Páciens kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Páciens által megadott és a Páciensről a szolgáltatás során rögzített egészségügyi adatokat, személyazonosító adatait az irányadó jogszabályok szerint, az egyéb adatokat üzleti titokként kezelje, nyilvántartsa. Hozzájárul ahhoz is, hogy kivizsgálásának, gyógykezelésének kizárólagosan orvosi vonatkozású adatait, tapasztalatait a Szolgáltató tudományos, kutatási célokra anonim módon felhasználja.

7.3. Páciens úgy nyilatkozik, hogy a Szolgáltató számára szolgáltatott adatok teljes körűek és tudomásul veszi, hogy a szolgáltatások időtartama alatt bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót köteles haladéktalanul tájékoztatni.

7.4. Páciens hozzájárul ahhoz, hogy elérhetőségi adatait a Szolgáltató adatbázisában rögzítse és Szolgáltató tájékoztatást/hírlevelet küldjön a vizsgálati, konzultációs időpontokról vagy azok esetleges változásairól, a továbbiakban szakmailag javasolt vizsgálatokról, az egészség megőrzésre, betegség megelőzésre vonatkozó legújabb tudományos eredményekről, illetve a Szolgáltató újdonságairól. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő ezen adatait harmadik személyeknek nem adja ki.

## **8. Vegyes rendelkezések**

- 8.1. Jelen ÁSZF-re és a Felek jogviszonyára a magyar jog rendelkezései irányadók. A Felek az esetleges jogvitákat elsősorban tárgyalásos úton rendezik, annak eredménytelensége esetén alávetik magukat a hatáskörrel rendelkező illetékes bíróság/törvényszék, eljárásának.
- 8.2. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), az Eütv., az Eüak., valamint az egyes szakmai szabályokat tartalmazó jogszabályok rendelkezései irányadók.
- 8.3. Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására, különösen, de nem kizárólag, a jogszabályváltozások, szakmai előírások, protokollok standardjainak a változása esetén következik be.

A jelen Általános Szerződési Feltételek 2018. július 1. napján lépnek hatályba és visszavonásig, illetve módosításig érvényesek.

Complex Medical Centre Zrt.